



Unione dei Comuni Valli e Delizie

Argenta – Ostellato – Portomaggiore

Provincia di Ferrara

Corpo di Polizia Locale

Argenta, numero e data del protocollo

Alla Regione Emilia-Romagna
Gabinetto del Presidente della Giunta
Viale Aldo Moro n. 52
40127 Bologna

OGGETTO: Rendicontazione finale attività di progetto "**Potenziare la comunicazione, tra sicurezza operativa e tecnologia informatica**" approvato con determinazione num. 11547 del 17/06/2021 in esecuzione della dgr 318/2021. assegnazione e concessione contributi previsti all'art. 15, comma 2 lettera b), della l.r. 24/2003 e ss.mm.ii., per l'anno 2021.

Il/la sottoscritto Tumiati Riccardo, Vicecomandante del Corpo di Polizia Locale dell'Unione dei comuni Valli e Delizie, in qualità di Responsabile di progetto designato presenta rendicontazione finale attestante la corretta e compiuta conclusione del progetto entro i termini ammessi (31/12/2021), allegando al contempo la documentazione amministrativa a corredo.

Tel. 3298323746

Mail: r.tumiati@unionevalliedelizie.fe.it

firmato digitalmente
Il responsabile del Progetto
Vicecomandante della Polizia Locale
Riccardo Tumiati

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.P.R. n.445/2000 e dell'art. 21 del D.Lgs. n. 82/2005 e norme collegate. Tale documento informatico è memorizzato digitalmente su banca dati dell'Unione dei Comuni Valli e Delizie (FE).

SCHEDA DI PROGETTO

Ente Locale richiedente

UNIONE DEI COMUNI VALLI E DELIZIE

Denominazione del progetto

Potenziare la comunicazione, tra sicurezza operativa e tecnologia informatica

Il progetto di "qualificazione" era orientato sia al miglioramento e potenziamento tecnologico dell'infrastruttura informatica del Comando – accompagnata al rafforzamento delle competenze digitali e della consapevolezza nell'uso di questi strumenti – sia a intervenire direttamente sulla sicurezza degli operatori migliorando l'interconnessione tra Centrale operativa e servizi esterni con la sostituzione dei sistemi obsoleti di comunicazione radio, sia essere portatile che veicolare.

La fase di superamento dell'evento pandemico, che deve confluire in una "normalizzazione potenziata" (che cioè faccia tesoro delle soluzioni adottate e che potranno essere standardizzate), è stata seguita con attenzione e ha visto una "transizione" al digitale ancora più marcata che adesso si può obiettivamente dire di aver raggiunto i suoi obiettivi "avendo reso ancora più sicuro" e performante l'operato della polizia locale (il che è già un obiettivo importante).

Il progetto era costruito appunto attorno a due obiettivi, che già fin d'ora si possono definire raggiunti: il *primo*, marcatamente tecnologico/informatico, orientato a rinnovare/potenziare l'infrastruttura telematica del Comando, il *secondo* per ricercare una sempre maggior sicurezza per gli operatori in esterno e per migliorare la comunicazione da/per la centrale operativa. Come importante corollario, a fianco della componente investimenti in tecnologia, la ricerca di un approfondimento e di un miglioramento sulla sicurezza informatica con una prima stesura di DPIA (valutazione di impatto della protezione dei dati).

In sostanza la realizzazione delle azioni di progetto ha concretamente aggiunto un tassello anche al perfezionamento degli standards qualitativi facoltativi individuati dalla DGR 2112/2019 all'allegato A al punto 2:

2.7	Attivazione di strumenti di autotutela	X
2.12	Dematerializzazione di procedure e attività complesse	X
2.14	Dotazione di apparecchiature di ottimizzazione delle attività su strada	X

N. 1	OBIETTIVO: dotazione di postazioni fisse PC (con accessori)	
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	<ul style="list-style-type: none"> - supportare tutte le attività messe in campo di comunicazione digitale sull'asse polizia locale/cittadini a seguito dell'evento pandemico, e che si è fortemente orientati a mantenere per la rappresentazione di una polizia di comunità 2.0. - messa in linea tutti i pc per la sicurezza informatica. 	<p>L'intervento ha di fatto portato a una valutazione concreta delle necessità del Comando che fossero gestibili in tempi rapidi con il supporto del SIA, anche considerando l'obsolescenza delle forniture informatiche: è così stata portata a termine la fornitura di 6 pc performanti, obiettivamente meno di quanti previsti ma che sono stati effettivamente messi in linea in un'ottica server/client che richiede una certa elaborazione a supporto (per realizzare i desktop virtuali di ciascuno), oltre a tutte le specifiche tecniche per la messa in rete in sicurezza. L'intervento comporta un cambio di filosofia di approccio all'uso del pc, per il quale lo strumento non è "di qualcuno" ma è condiviso con la possibilità di attivare tanti desktop quanti sono gli utilizzatori. È stato realizzato principalmente sulla sede di Argenta.</p> <p>Insieme altro è stato completato, come l'agenda online per la condivisione da remoto di appuntamenti, riunioni, e richieste di audizione (molto usato e apprezzato dai periti assicurativi ma anche da cittadini per semplici informazioni evitando code), o tutto il sistema dei pagamenti con pagoPA non solo per i verbali ovviamente, o alla centralità data al gestionale di centrale per tutta una serie di attività statistiche poi compendiate nella relazione di fine anno 2021.</p> <p>L'attività si è sviluppata attraverso il ricorso al mercato elettronico, con non pochi problemi stante la perdurante crisi della componentistica hardware che ha portato al limite temporale le forniture stesse, e attraverso l'intervento on site dei colleghi del servizio informatico per tutte le attività di "protezione del sistema".</p>
ATTIVITA' E/O STRUMENTI PREVISTI PER LA REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Attivazione e conclusione delle procedure tramite l'e-procurement fornito dai canali tematici quali intercent-er, consip e Mepa per la fornitura; - Sistemazione delle postazioni con l'impegno "diretto" del CED (Servizio informatico dell'Unione – SIA) per una attività complessa di messa in. rete e "sotto protezione" all'interno della struttura informatica dell'Ente nel rispetto delle regole per la sicurezza digitale e la privacy 	
Indicare eventuali collaborazioni per la realizzazione dell'intervento con altri servizi interni all'ente e/o con altri comandi di polizia locale:		
SIA: servizio informatico associato, per tutta l'attività di supporto		

N. 2	OBIETTIVO: dotazione di radio tetra portatili + veicolari (con accessori)	
DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	<p>Supportare il servizio quotidiano degli operatori, e permettere una comunicazione efficace e tempestiva con ovvii riflessi sulla sicurezza degli stessi e su un intervento <i>ad adiuvandum</i> tempestivo. Stesse finalità per gli apparati veicolari, alternativi e complementari agli apparati portatili.</p>	<p>In effetti dal punto di vista dell'investimento è stato l'intervento più impattante, proprio in quanto era quello forse più urgente per la sicurezza degli operatori. Previa analisi contestuale di tipologia e copertura sul territorio sono stati acquisiti 20 portatili tetra di ultima generazione e 4 veicolari, tutti compresi di microfono e stazione base: sono stati fatti tutti i settaggi sostituendo i vecchi apparati e ricalibrando il collegamento di centrale.</p>
ATTIVITA' E/O STRUMENTI PREVISTI PER LA REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO	<ul style="list-style-type: none"> - analisi dettagliata del fabbisogno e della destinazione - Individuazione della fornitura e acquisizione in tempi rapidi attraverso le ordinarie procedure d'acquisto - Settaggi e interfacciamento con la centrale operativa - Predisposizione DPIA (tramite DPO o con affidamento esterno) prodromico all'uso delle bodycam 	<p>Ovviamente la fornitura ha preceduto delle prove sul campo di copertura, dimostrando un sensibile miglioramento in particolare nella trasmissione con radio portatile fuori dalla vettura di servizio. Il lavoro è stato ragionevolmente complesso (ma i. tempi ampiamente rispettati) a causa delle difficoltà associabili alla recrudescenza del fenomeno pandemico.</p> <p>Non si è invece proceduto, per problemi di legittimità sostanziale, alla dotazione di bodycam, che saranno oggetto di valutazioni separate: di fatto, tuttavia, è stata richiesta una pre-DPIA ai sensi dell'art. 35 del regolamento gdpr, documento che sarà alla base dell'architettura sistemica per videosorveglianza e tutto quanto ci gira intorno (droni, bodycam, telecamere veicolari)</p>

Indicare eventuali collaborazioni per la realizzazione dell'intervento con altri servizi interni all'ente e/o con altri comandi di polizia locale:

SIA: servizio informatico associato, per tutta l'attività di supporto collegati all'approvazione del DPIA

Per ciascuna attività formativa (viene riportata solo quella a tema organizzativo/partecipativo programmata in sede di progetto tralasciando quella strettamente professionale, la cui somma supera le 1000 ore complessivamente) si rendiconta la formazione svolta:

oggetto del corso: <i>Teambuilding: allenarsi al gioco di squadra</i>	PREVISTO	FATTO
Durata del corso in ore:	6	5
Numero totale di operatori del comando, partecipanti: 4	4	5
Formatore: Ditta accreditata (Maggioli)		

oggetto del corso: <i>Leader di sé stessi: competenze personali e approccio al cambiamento nello smart working</i>	PREVISTO	FATTO
Durata del corso in ore:	6	5
Numero totale di operatori del comando, partecipanti:	4	5
Formatore: Ditta accreditata (Maggioli)		

oggetto del corso: <i>Lavorare per obiettivi e risultati</i>	PREVISTO	FATTO
Durata del corso in ore:	6	5
Numero totale di operatori del comando, partecipanti:	4	2
Formatore: Ditta accreditata (Maggioli)		

oggetto del corso: <i>digitalizzazione livello base</i>	PREVISTO	FATTO
Durata del corso in ore:	6	5
Numero totale di operatori del comando, partecipanti:	6	3
Formatore: Ditta accreditata (Maggioli)		

oggetto del corso: <i>workshop: l'analisi dei processi</i>	PREVISTO	FATTO
Durata del corso in ore:	6	5
Numero totale di operatori del comando, partecipanti:	6	7
Formatore: Ditta accreditata (Maggioli)		

oggetto del corso: <i>Ordinanze sindacali contingibili e urgenti e provvedimenti amministrativi nelle materie di competenza concorrente</i>	PREVISTO	FATTO
Durata del corso in ore:	12	10
Numero totale di operatori del comando, partecipanti:	7	7
Formatore: interna (Comandante)		

oggetto del corso: <i>Digitalizzazione, gestione documentale, servizi on line, privacy, sicurezza - livello avanzato</i>	PREVISTO	FATTO
Durata del corso in ore:		5
Numero totale di operatori del comando, partecipanti:		3
Formatore: Ditta accreditata (Maggioli)		

Elencazione dettagliata delle singole voci di spesa di investimento sostenute (corredate da documentazione).

DESCRIZIONE SPESE INVESTIMENTO	IMPORTI (IVA compresa)
Acquisto n. 6 pc fissi composti da computer e accessori	€ 4.062,60
Acquisto n. 20 radio portatili R3 complete di custodia, auricolari e n. 4 radio veicolari complete (e accessori)	€ 29.510,18
TOTALE SPESE INVESTIMENTO	€ 33.572,78

Elencazione dettagliata delle singole voci di spesa corrente

DESCRIZIONE SPESE CORRENTI	IMPORTI (IVA compresa)
DPIA (Data Protection Impact Assessment)	€ 6.075,60
Costo del personale	€ 1.500,00
TOTALE SPESE CORRENTI	€ 7.575,00

Allegati:

- Determine – fatture – liquidazioni – mandati

----- FINE -----